

3 RESULTADOS

En las secciones siguientes se reportan los indicadores antes definidos, sobre la base de los datos registrados en terreno, cuya base de datos se incluye en un anexo de este documento.

3.1 Tiempo medio de atención del servicio por categoría

En el Cuadro 3.1, se presentan los valores obtenidos para los tiempos totales medios de atención y desviación estándar, según tipo de vehículo y categoría de antigüedad.

Cuadro 3.1. Tiempos medios de atención en planta (minutos)

CATEGORÍA/TIPO VEHÍCULO		TIEMPO	Desv.st
> 15 años	xxxx - 2003	43	9
> 5 años < = 15 años	2004 - 2013	44	8
< = 5 años	2014 - 2019	43	9

3.2 Tiempo medio de espera, permanencia en línea y entrega de certificado

En el siguiente cuadro se muestran los valores medios de tiempo obtenidos para cada una de las siguientes etapas del proceso de revisión técnica en planta:

Cuadro 3.2. Tiempos medios (minutos)

ETAPA	TIEMPO
Tiempo medio de espera en planta	10
Tiempo medio permanencia en línea de revisión	28
Tiempo medio de entrega de certificado	5

3.3 Tasas de aprobación

Se determinaron las tasas de aprobación según categoría de antigüedad, tipo de vehículo, y si proviene de una 1ª o 2ª revisión. El Cuadro 3.3 resume los resultados obtenidos.

Cuadro 3.3. Tasas de Aprobación

Periodo de antigüedad		Aprobado	1a Rev.		2a Rev.	
		Cantidad	Cantidad	%	Cantidad	%
> 15 años	xxxx - 2003	129	105	18%	24	4%
> 5 años <= 15 años	2004 - 2013	317	272	46%	45	8%
< = 5 años	2014 - 2019	142	131	22%	11	2%
Totales		588	508		80	

3.4 Tasas de rechazo

En el cuadro 3.4 se muestran las tasas de rechazo correspondiente a las pruebas instrumentales, visuales o visuales e instrumentales.

Cuadro 3.4. Tasas de rechazo

Visual (%)	Instrumental (%)	Visual e Instrumental (%)
45,2%	36,3%	18,5%

3.5 Tasas de aprobación y rechazo

En el Cuadro 3.5 se presentan las tasas globales de aprobación y rechazo. Como se aprecia en el Cuadro, la tasa global de rechazo es de 19,9%. De estos rechazos, un 36,3% corresponde a pruebas instrumentales, un 45,2% a rechazos por pruebas visuales y un 18,5% presento rechazos tanto por pruebas instrumentales como visuales.

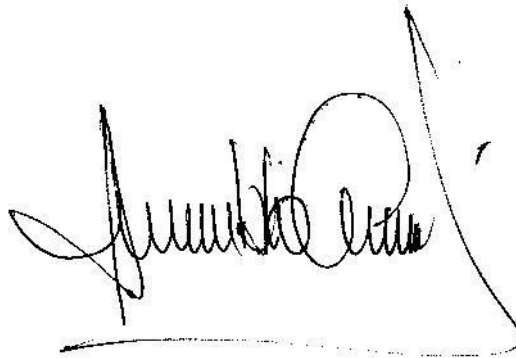
Cuadro 3.5. Tasas globales de Aprobación y Rechazo

ITEM	TASAS GLOBALES	
	CANT	%
TOTAL ATENCIONES	734	100,0
DE 1a revisión	508	69,2
DE 2a revisión	80	10,9
TOTAL APROBADOS	588	80,1
TOTAL RECHAZADOS	146	19,9
Rechazos Instrumentales	53	36,3
Rechazos Visuales	66	45,2
Rechazos Instrumentales & Visuales	27	18,5

4 DISCUSIÓN FINAL

La metodología aplicada demostró ser la apropiada para extraer con alto grado de confiabilidad, los indicadores operacionales solicitados por la autoridad en esta etapa de certificación inicial.

Respecto de los valores obtenidos y a modo de resumen, se observa que el tiempo medio global de atención estimado a partir de 734 datos registrados durante los 5 días que duró la campaña de medición, fue de 43 minutos con 51 segundos, con una desviación estándar de 9 minutos. Esto incluye todas las categorías y tipos de vehículos y el promedio considera desde el ingreso a la planta hasta la entrega del certificado.



ROBERTO CORVALÁN P.
Secretario Ejecutivo
Fundación para la Transferencia Tecnológica